



# CÂMARA MUNICIPAL DE TARABAI

ESTADO DE SÃO PAULO

PROCESSO Nº 0410 /2018 DE 04 / 06 /2018 PROTOCOLO EM 04 / 06 /2018  
APRESENTADO NA SESSÃO ORDINÁRIA DE 04/06 /2018  
() APROVADO () UNÂNIMIDADE / VOTOS ( ) FAVORÁVEL(IS) ( ) CONTRA(S)  
( ) REJEITADO ( ) UNÂNIMIDADE / VOTOS ( ) FAVORÁVEL(IS) ( ) CONTRA(S)  
Obs: \_\_\_\_\_

Requerimento número 61/2018/13  
Vereador – Autor José Marcos Barbosa  
Dispões sobre criação de um sistema municipal de ouvidoria dos serviços públicos

Os serviços públicos, como posto a Constituição Federal deve sempre estar norteados em buscar a excelência, visando destinar a nossos munícipes, um qualidade no serviço prestado.

Nos termos da legislação vigente, temos que deve ser possibilita aos usuários dos serviços públicos diversos canais para possibilitar fiscalização para melhorias para os serviços públicos.

Dentre outras torna-se necessário a criação de um sistema municipal de ouvidoria, para que os usuários possam dirimir dúvidas, ofertar críticas, reclamações reivindicações, com geração de protocolo, tudo no sentido de melhoria do serviço público que dentre outros, de saúde, educação, assistência social, zeladoria, colete de lixo.

Deve-se acrescer que referida implantação possibilitará até mesmo redução de gastos, pois que as melhorias implicam em correção pontual, sem necessidade delongas desnecessárias.

Por todo o exposto, requer-se que após audiência do Douto Plenário seja oficializado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito do Município de Tarabai(SP), para que providencie a criação de um sistema de ouvidoria municipal dos usuários dos serviços públicos, pelos motivos descritos.

Plenário Vereador Antônio Branquinho de Vasconcelos, 04 de junho de 2018.

Vereador – Autor José Marcos Barbosa